

# Vorgehen bei Problemen mit Google Earth

Beim Starten von Google Earth erhalten Sie folgende Fehlermeldung:  
**Abrufen von Network-Link AIS LIVE DATA fehlgeschlagen.....**

Diese Fehlermeldung kann mehrere Ursachen haben:

- Ihre Internetverbindung ist unterbrochen
- Der Vesseltracker-Server ist kurzzeitig nicht erreichbar
- Ihre Google-Earth-Datei ist ungültig.

Die folgende Anleitung beschreibt Schritt für Schritt, wie die einzelnen Fehlerquellen aufgespürt und beseitigt werden.

## **Fehlermeldung abschalten**

Wenn Sie nach dem Starten von Google Earth folgende Fehlermeldung bekommen, klicken Sie zunächst auf den Button **Ignorieren**. Dadurch verschwindet die Fehlermeldung und die Fehlersuche kann beginnen.



Abbildung 1: Fehlermeldung

## **Internetverbindung überprüfen**

Prüfen Sie zunächst ob noch eine Verbindung ins Internet besteht. Öffnen Sie dazu einen Webbrowser wie Mozilla Firefox oder den Microsoft Internet Explorer und prüfen Sie, ob Sie noch eine beliebige Webseite aufrufen können (z.B. [www.google.de](http://www.google.de)). Wenn das zu einer Fehlermeldung führt, ist wahrscheinlich Ihre Internetverbindung unterbrochen.

Ist die Internetverbindung intakt prüfen Sie bitte als nächstes, ob Sie die Webseite [www.vesseltracker.com](http://www.vesseltracker.com) aufrufen können. Ab und zu erscheint dort die Meldung, dass die Webseite wegen Wartungsarbeiten vorübergehend nicht zu erreichen ist. In diesem Fall probieren Sie es einfach nach ein paar Minuten noch einmal.

Ist auch die Webseite [www.vesseltracker.com](http://www.vesseltracker.com) erreichbar, kann ein Problem mit der Internetverbindung oder mit dem Vesseltracker-Server ausgeschlossen werden.

Werfen Sie anschließend einen Blick in die Seitenleiste von Google Earth. Die Seitenleiste ist in drei Bereiche eingeteilt: **Suchen**, **Orte** und **Ebenen**. Alle

drei Bereiche können durch Klick auf das kleine Dreieck vor dem Namen auf- oder zugeklappt werden. Fehlt die Seitenleiste ganz, so lässt sich sie über das Menü Ansicht -> Seitenleiste einblenden. Wenn die Seitenleiste eingeblendet ist, stellen Sie sicher, dass der Bereich Orte aufgeklappt ist. (Siehe Abbildung 2)

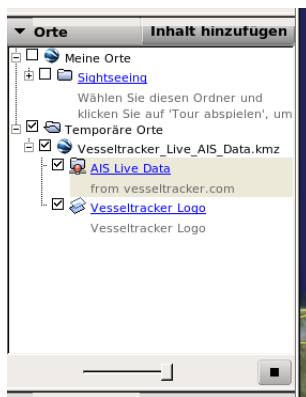


Abbildung 2:  
"Meine Orte" in der  
Seitenleiste

Suchen Sie in der Seitenleiste unter Meine Orte oder Temporäre Orte nach der Vesseltracker-Datei. Durch Klick auf die kleinen [+] -Zeichen am linken Rand lässt sich die Baumstruktur aufklappen.

Wenn der Name der Datei vesseltracker\_xxxx.kmz lautet (wobei xxxx eine Nummer ist), haben Sie eine veraltete Google-Earth Datei. Lesen Sie in diesem Fall direkt bei Neue Google Earth Datei herunterladen nach.

Heißt die Datei Vesseltracker\_Live\_AIS\_Data.kmz haben Sie bereits die aktuelle Google-Earth-Datei.

Klicken Sie auf das [+] Symbol neben dem Namen der Datei, bis Sie die Unterordner AIS-Live-Data und Vesseltracker-Logo sehen. (Siehe Abbildung 2). Neben dem Namen AIS-Live-Data ist ein Ordnersymbol mit einem farbigen Punkt. Wenn dieser Punkt rot ist wie in Abbildung 2 klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Ordner-Symbol und dann auf Aktualisieren. Der rote Punkt wird dann kurzzeitig gelb, was ein Zeichen dafür ist, dass Google Earth versucht, die Daten zu laden.

Wechselt die Farbe anschließend auf grün ist alles wieder in Ordnung. Wechselt die Farbe jedoch wieder auf rot und erscheint wieder die o.g. Fehlermeldung erscheint, ist Ihre Google-Earth-Datei vermutlich ungültig. In diesem Fall müssen Sie eine neue herunterladen.

## **Neue Google Earth Datei herunterladen**

Bevor Sie eine neue Google Earth Datei von [www.vesseltracker.com](http://www.vesseltracker.com) herunterladen, müssen Sie zunächst die alte Datei aus Google Earth entfernen.

Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf den Namen der vesseltracker-Datei in der Seitenleiste von Google Earth und anschließend auf Löschen. Bestätigen Sie die Nachfrage mit Ja. Manchmal gibt es mehrere Einträge mit vesseltracker im Namen in der Seitenleiste. Diese müssen alle gelöscht werden.

Wenn Sie alle Vesseltracker-Dateien aus Google Earth gelöscht haben, beenden Sie Google Earth und starten es erneut. Sollte jetzt immernoch eine Fehlermeldung auftauchen, hat sich irgendwo unter Meine Orte noch eine weitere Datei von vesseltracker versteckt, die gelöscht werden muss.

Gehen Sie anschließend mit einem Webbrowser auf die Seite

[www.vesseltracker.com](http://www.vesseltracker.com) und Loggen Sie sich dort mit Ihren Zugangsdaten ein. Stellen Sie sicher, dass danach oben rechts **Eingeloggt als <Ihr Name>** steht. Klicken Sie dann in der Navigation auf der Linken Seite auf den Menüpunkt **Google Earth** . Danach klicken auf den Link **Ihr persönliches Google Earth File herunterladen** .

**AIS Schiffsplösungen live in Google Earth**

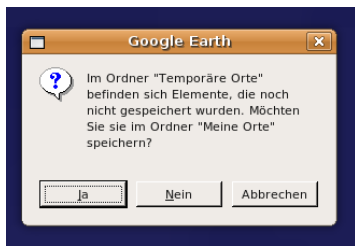


*Abbildung 3: Google Earth Datei heruntergeladen*

Speichern Sie die Datei auf Ihrem Computer (z.B. auf dem Desktop). (Siehe Abbildung 3).

Öffnen Sie anschließend wieder Google Earth. Klicken Sie dort auf das Menü **Datei** und dann auf **Öffnen** . Suchen Sie dann die soeben heruntergeladene Datei und Laden Sie diese in Google Earth. Anschließend sollte der vesseltracker.com-Schriftzug zusammen mit dem Drachenkopf am oberen Bildschirmrand erscheinen und kurze Zeit später auch wieder die gewohnten Symbole für die Schiffe.

Im Letzten Schritt sorgen Sie jetzt dafür, dass Google Earth die Einstellungen



*Abbildung 4: Änderungen übernehmen*

speichert, damit Sie die o.g. Schritte nicht jedes Mal erneut durchführen müssen. Schließen Sie dazu Google Earth über das Menü **Datei** -> **Beenden** . Daraufhin erscheint eine Meldung mit der Frage, ob Sie die geänderten Daten in **Meine Orte** speichern möchten. (Siehe Abbildung 4). Bestätigen Sie diese Meldung unbedingt mit **Ja** . Anschließend müssen Sie beim nächsten Mal Google Earth nur (z.B. über das Startmenü) starten und die Schiffsdaten werden automatisch geladen.

Die heruntergeladene Datei auf dem Desktop kann jetzt gelöscht werden, da Google Earth sie jetzt in das eigene Verzeichnis übernommen hat.

### **Wichtiger Hinweis zur Google Earth Datei**

Ab sofort kann die Google Earth-Datei mit den vesseltracker-Daten nur noch auf einem Rechner ausgeführt werden. Wenn Sie sich mit einem anderen Computer bei vesseltracker.com mit Ihren Zugangsdaten einloggen und die Google-Earth-Datei erneut herunterladen, wird die Google Earth-Datei auf dem ersten Computer automatisch ungültig. Wenn Sie die Google Earth-Daten also abwechselnd auf mehreren Rechnern nutzen möchten, müssen Sie immer, wenn Sie den Rechner wechseln, diese zunächst von unserer Webseite herunterladen.

Wenn Sie Google Earth nur an einem Rechner nutzen und nach einiger Zeit die

o.g. Fehlermeldung erscheint, hat möglicherweise jemand anders mit Ihren Zugangsdaten die Google-Earth-Datei gerade erneut heruntergeladen. In diesem Fall loggen Sie sich bitte bei vesseltracker.com ein und ändern Sie über Mein Profil bearbeiten Ihr Passwort. Damit ist sichergestellt, dass niemand anders mehr mit Ihre persönliche Google Earth-Datei nutzen kann.

Sollten Sie weiterhin Probleme oder Fragen haben, schreiben Sie uns am Besten eine E-Mail über unser Kontaktformular unter <http://www.vesseltracker.com/de/Contact.html> oder rufen Sie uns an.

Bitte geben Sie dabei möglichst viele Informationen an, die uns helfen könnten das Problem einzugrenzen. Bitte beantworten Sie dazu vor allem die folgenden Fragen:

Welches Betriebssystem nutzen Sie (z.B. Windows XP oder Windows Vista)?

Welchen Browser benutzen Sie (z.B. Mozilla Firefox oder MS Internet Explorer)?

Welche Browserversion benutzen Sie (Menü: Hilfe -> Über... )

Mit welchem Benutzernamen sind Sie bei vesseltracker.com angemeldet?

Gibt es irgendwelche Fehlermeldungen? Wenn ja, welche?

*Ihr vesseltracker.com Team*